



Эко-дача «Hidden Plyos»

Ивановская обл., Приволжский р-н, г. Плёс,
гора Левитана, д.3Б

+7 (905) 157-10-00 (Viber, WhatsApp, Telegram)

hidden.plyos@mail.ru | www.hotel-plyos.ru

Правила проживания в эко-даче Hidden Plyos

1. Общие положения.

1.1 Данные правила устанавливаются для постояльцев эко-дачи Hidden Plyos (далее эко-дача) условия бронирования, оплаты, внутренний распорядок проживания в эко-даче, правила пользования имуществом эко-дачи, объём предоставляемых услуг, ответственность сторон.

2. Бронирование и резервирование комнат, порядок оплаты.

2.1 Бронирование комнат — гарантированное бронирование предварительный заказ, произведенный до начала суток запланированного заезда. Устанавливается следующий порядок бронирования:

заявка, уточнение заявки, заявка принимается посредством обращения гостя по телефону 89051571000 или через мессенджер, также на официальном сайте эко-дачи;

выставляется счет на оплату;

после внесения 100% оплаты по счету, на электронную почту приходит ваучер - подтверждение бронирования (в случае бронирования на сайте – ваучер направляется автоматически после бронирования,

подтверждением будет письмо администратора о получении оплаты);

если счет не оплачен в течении срока, указанного в письме с

реквизитами для оплаты, бронирование считается не подтвержденным.

Бронирование в данном случае аннулируется.



Эко-дача «Hidden Plyos»

Ивановская обл., Приволжский р-н, г. Плёс,
гора Левитана, д.3Б

+7 (905) 157-10-00 (Viber, WhatsApp, Telegram)

hidden.plyos@mail.ru | www.hotel-plyos.ru

Для сторонних платформ (яндекс путешествия и пр) устанавливается порядок самой платформой.

2.2 В случае, если гость аннулирует заказ, но не позднее чем за 21 сутки до даты запланированного заезда, возможен перенос дат бронирования либо возврат внесенной предоплаты в полном размере.

При позднем аннулировании заказа или при неприбытии, предоплата не возвращается.

2.3 Плата за проживание в эко-даче взимается в соответствии с прейскурантом цен.

2.4 Бронирование комнат в эко-даче осуществляется от двух ночей, бронирование на 1 сутки допускается в случае образования одних свободных суток между имеющимися бронированиями.

2.5 Гости после заполнения документов (при себе необходимо иметь паспорт или иной документ удостоверяющий личность, соответствующий действующему законодательству РФ) получают у администратора ключ от комнаты. Запрещается передавать другим лицам ключ от комнаты.

2.6 О неисправностях и поломках в номере сообщайте сразу при заселении, мы проверяем номера и устраняем неисправность или предлагаем к заселению номера без дефектов и поломок (при наличии).

2.7 Аптечка находится у администратора.



Эко-дача «Hidden Plyos»

Ивановская обл., Приволжский р-н, г. Плёс,
гора Левитана, д.3Б

+7 (905) 157-10-00 (Viber, WhatsApp, Telegram)

hidden.plyos@mail.ru | www.hotel-plyos.ru

2.8 Проживание с животными допускается за дополнительную плату (см. условия проживания с животными). Владелец животного полностью несёт ответственность за сохранение имущества отеля и гигиеническое состояние номеров.

2.9 В случае задержки выезда гостя (возможна только при наличии свободных комнат) плата за проживание взимается в следующем порядке:

не более 6 часов — 50% оплата от стоимости комнаты;

более 6 часов — плата взимается за сутки независимо от времени заезда.

3. Внутренний распорядок проживания в эко-даче.

3.1 Время заселения с 14.00 часов; время выезда до 12.00 часов.

Завтраки не входят в стоимость проживания (за исключением тарифа «Длительное проживание»).

3.2 За соблюдением внутреннего распорядка в эко-даче следит администратор. Он даёт посетителям разъяснения относительно правил проживания, принимает жалобы от них: на действия персонала и других посетителей, нарушающих установленный порядок работы эко-дачи.

3.3 В комнатах, коридорах эко-дачи, запрещается курить любые курительные приборы. За курение в неположенном месте налагается штраф 15000 рублей. При повторном случае курения в указанных выше местах администрация эко-дачи имеет право выселить постояльца.



Эко-дача «Hidden Plyos»

Ивановская обл., Приволжский р-н, г. Плёт, гора Левитана, д.3Б

+7 (905) 157-10-00 (Viber, WhatsApp, Telegram)

hidden.plyos@mail.ru | www.hotel-plyos.ru

3.4 Гости обязаны строго исполнять правила по противопожарной безопасности. В помещениях эко-дачи запрещается использовать свечи. На всей территории эко-дачи и прилегающей территории запрещено использование салютов и иной пиротехники.

3.5 С 23.00 до 8.00 часов внутри здания и на территории необходимо сохранять тишину. В номерах в это время запрещается включать на большую громкость телевизоры, иную аудиотехнику и громко разговаривать.

4. Правила пользования имуществом эко-дачи.

4.1 Эко-дача предоставляет постояльцам для проживания меблированные комнаты, с личной ванной комнатой, туалетом и другим оборудованием. Комнаты эко-дачи и помещения общего пользования утеплены, имеют современную отделку, оборудование, комплектацию.

4.2 Постояльцы должны бережно обращаться с имуществом эко-дачи, использовать оборудование по назначению, соблюдать требования пожарной безопасности. В случае выявления повреждения имущества, технических неисправностей, чрезвычайных происшествий (залив, возгорание, разбитые стёкла и т.п.) необходимо немедленно сообщить об этом администратору.

4.3 В комнатах запрещается использовать тройники и удлинители, мощные электроприборы, в том числе нагревательные, кроме случаев, когда эти приборы входят в стандартное оборудование номера или



Эко-дача «Hidden Plyos»

Ивановская обл., Приволжский р-н, г. Плёс,

гора Левитана, д.3Б

+7 (905) 157-10-00 (Viber, WhatsApp, Telegram)

hidden.plyos@mail.ru | www.hotel-plyos.ru

выданы для пользования персоналом эко-дачи.

4.4 Недопустимо оставлять без необходимости открытыми краны холодной, а главное, горячей воды. Запрещается оставлять открытыми эти краны (смесители) после ухода из комнат.

4.5 При работающем кондиционере окна и наружные входные двери должны быть закрыты.

5. Услуги, предоставляемые эко-дачей

5.1 Эко-дача предоставляет основные услуги, которые входят в стоимость проживания. К основным услугам относится предоставление комнаты для проживания, уборка комнат.

5.2 Эко-дача принимает постояльцев для проживания с 14.00 до 23.00 часов. В пользование предоставляется комната на забронированное количество человек.

5.3 На территории эко-дачи имеются общественные парковочные места.

5.4 Нахождение в помещениях эко-дачи в уличной обуви запрещено. На время проживания гостям предоставляется одноразовая, индивидуальная обувь. Уличная, личная гостевая обувь постояльцев остается в холле эко-дачи.



Эко-дача «Hidden Plyos»

Ивановская обл., Приволжский р-н, г. Плёс,

гора Левитана, д.3Б

+7 (905) 157-10-00 (Viber, WhatsApp, Telegram)

hidden.plyos@mail.ru | www.hotel-plyos.ru

5.5 Текущая уборка (уборка пыли, вынос мусора, мытьё стаканов и чашек, уборка санузлов, уборка постелей) проводится ежедневно с 10.00 до 15.00 часов – по запросу.

5.6 Каждый раз после выезда постояльца проводится полная уборка (замена белья, дезинфекция санузла, поверхностей, полов).

5.7 Смена постельного белья осуществляется 1 раз в 3 дня.

По желанию постояльцев может быть осуществлена внеочередная смена белья за дополнительную оплату, согласно прейскуранта эко-дачи.

5.8 В аренду постояльцам эко-дача предоставляет пользование кухней с 12.00 за доп. Плату (1500 руб/час).

5.9 Пользование мангалом на территории эко-дачи бесплатное (мангал перемещать по территории категорически запрещено).

6. Прекращение проживания постояльцев в эко-даче. Отказ в поселении.

6.1 Постояльцы прекращают проживание в эко-даче с наступлением даты выезда, указанной в ваучере.

6.2 Если постоялец неоднократно нарушает внутренние правила проживания в эко-даче, что приводит к материальным убыткам или создаёт неудобства для проживания других посетителей, эко-дача имеет право отказать в заселении или осуществить выселение без возврата



Эко-дача «Hidden Plyos»

Ивановская обл., Приволжский р-н, г. Плёт, гора Левитана, д.3Б

+7 (905) 157-10-00 (Viber, WhatsApp, Telegram)

hidden.plyos@mail.ru | www.hotel-plyos.ru

внесенной ранее оплаты за проживание.

6.3 Администратор имеет право отказать в заселении в случаях:
у приезжающих отсутствуют документы, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
отсутствует оплата за комнату в установленном порядке и в необходимой сумме;
у гостя неопрятный, грязный внешний вид, он находится в нетрезвом состоянии, неадекватно, агрессивно себя ведёт;
гость отказывается соблюдать внутренние правила проживания в эко-даче (режим курения, оставить обувь и т.д.);
гость внесён в список нежелательных постояльцев (стоп-лист);
в других случаях, предусмотренным законодательством РФ и здравым смыслом.

6.4 В спорных случаях вопросы решает администрация эко-дачи.

7. Ответственность эко-дачи и потребителей.

7.1. Эко-дача должна принять меры по устранению недостатков предоставленной услуги в течение суток с момента предъявления постояльцем соответствующего требования.

7.2. Эко-дача не несет ответственности за недостатки в оказанных услугах, если докажет, что они возникли по вине самого постояльца (гостя) или в результате действия непреодолимой силы.



Эко-дача «Hidden Plyos»

Ивановская обл., Приволжский р-н, г. Плёс,
гора Левитана, д.3Б

+7 (905) 157-10-00 (Viber, WhatsApp, Telegram)

hidden.plyos@mail.ru | www.hotel-plyos.ru

7.3. Эко-дача отвечает за сохранность находящихся в предоставленной для проживания комнате вещей постояльца.

7.4. В случае выявления забытых вещей, эко-дача обязана немедленно уведомить об этом владельца вещей, если он известен. Забытые вещи хранятся в течение 2 месяцев, после чего передаются в соответствующие органы публичной власти (если это личные документы) или уничтожаются, о чём составляется акт установленной формы.

7.5. При причинении эко-даче ущерба по вине гостя, гость обязан возместить 100% стоимость причиненного ущерба. При причинении эко-даче значительного материального ущерба по вине или халатности постояльцев в обязательном порядке должен быть составлен акт установленного образца. В данном случае кроме возмещения ущерба постоялец должен добровольно или в судебном порядке возместить эко-даче потери, связанные с простоем номера во время ремонта, замены мебели и т.п. случаев (например, при заливе водой).

Желаем Вам приятного отдыха!